

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. Alapvető rendelkezések

Üzemeltetői adatok, elérhetőségek:

Cégnév: EU Stock s.r.o.  
945 01 Komárno Hradná ul. 9/2

Adószám:  
DIČ:SK2023136665

Céjegyzékszám:  
IČO: 45 906 301  
Nyilvántartásba vevő szerv neve (kiállító): Nyitrai Kerületi Bíróság  
info @eustock.eu

## A Szerződési Feltételek alapfogalmai:

**Szolgáltató:** Aki a webáruház szolgáltatásait adja.

**Vásárló:** Aki a webáruház szolgáltatást igénybe veszi, azaz a webáruház internetes felületén keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

**Szállító:** A vásárló által megbízott szállítmányozó futárszolgálat.

## Online szerződéskötési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a EU Stock s.r.o. (továbbiakban: Szolgáltató; eladó) és az EU Stock s.r.o. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő fél (továbbiakban: Fogyasztó; Ügyfél; Vásárló; vevő) jogait és kötelezettségeit (távollevők között kötött szerződések esetén jogszabályban előírt tájékoztatást) sorolja fel. (Szolgáltató és Ügyfél együttesen a továbbiakban: Felek.)

A megkötött szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek. A megkötött szerződés nem kerül iktatásba. A megkötött szerződés utólag nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve: magyar. A rendelés azon adatai kerülnek megőrzésre, melyek bizonyítják a vásárlást, illetve a későbbi esetleges garanciális ügyek intézésének felgyorsítása érdekében.

A szerződés nyelve: magyar.

Jelen szerződési feltételek 2014.november 17. napjától hatályosak.

A Vásárló a honlapon keresztül történő megrendelésével egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Általános Szerződési Feltételeket. Az Eladó fenntartja a jogot magának arra, hogy az Általános Szerződési Feltételeket bármikor, a Vásárlónak küldött előzetes értesítés nélkül módosítsa.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.eustock.eu](http://www.eustock.eu) weboldalon (a továbbiakban: weboldal) található elektronikus áruházon (a

**EU STOCK** s.r.o. – Általános Szerződési Feltételek

továbbiakban: webáruház) keresztül történik. A Szolgáltató webáruházában történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

A webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

Az Eladó a Vásárló megrendelését külön elfogadó e-mail útján fogadja el.

A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

**A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Webáruházban végrehajtott megrendelést követően az Eladó általi visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között távollevők között kötött adás-vételiszerződés jön létre. A Vásárló/Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Webáruházban történt vásárlása fizetési kötelezettséget von maga után.**

A termék átvételének bármi nemű meghiúsulása, a szerződés megszűnését vonja maga után. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli.

A [www.eustock.eu](http://www.eustock.eu) internetes weboldalt a EU Stock s.r.o. üzemelteti és tartja fenn.

A webáruházunkban kínált termékek adatainak, árainak, egyéb jellemzőinek helyességét a legnagyobb odafigyeléssel ellenőrizzük, de felelősséget ezekért vállalni nem tudunk. A leírások esetleges pontatlanságáért felelősséget nem vállalunk.

Az aktuális vételár a kiválasztott termék mellett feltüntetett nettó és bruttó ár, a feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

Az esetleges elírásokból eredő problémákért cégünk nem vállal felelősséget.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére mégis hibás ár kerül a webáruházba -, különös tekintettel az evidens, nyilvánvalóan téves (pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 forintos vagy 1 forintos árra, illetve a piaci árhoz képest irreális mértékben eltérő árra), akkor nem vagyunk kötelezhetőek a terméket hibás áron eladni. Azonban minden esetben felajánljuk a helyes áron történő vásárlást, illetve lehetőséget, hogy a Vásárló elálljon vásárlási szándékától, költségvonzat nélkül. A több termékcsoporthoz történő egyidejű vásárlás esetén az egyes csoportokba tartozó termékekre vonatkozó fizetési és szállítási feltételek eltérhetnek egymástól.

A webáruházban lévő termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációk, eltérhetnek a valóságtól! Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy a rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változtatása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Harmadik fél által üzemeltetett hirdetési portálokon feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, azok nem minősülnek ajánlattételnek, a webáruházban látható aktuális árak a mérvadóak minden esetben.

A megrendelések vállalt határidőn belüli teljesítéséért mindent megteszünk, de esetlegesen előfordulhatnak késések, illetve a teljesítés elmaradása. Ez esetben cégünk anyagi, erkölcsi vagy bármely más természetű felelősséggel nem tartozik.

Az oldalakon található anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak és azok bármely, engedély nélküli felhasználása szerzői jogi, szabadalmi és egyéb jogszabályokba ütközhet. A jelen feltételek bármilyen megszegése értelmében Ön az oldalak használatára vonatkozó engedélyt automatikusan elveszíti és az innen korábban szerzett minden információt köteles haladéktalanul megsemmisíteni.

## Regisztráció vásárlás menete

Az elektronikus szerződéskötési folyamat a következő lépésekből tevődik össze. (Elektronikus szerződéskötés lépései)

### 1. Lépés

Regisztráció, vagy a vásárlás megkezdése

A webáruházban vendég módban, vagy regisztráció után vásárolhat a Vásárló. A regisztráció ingyenes, on-line módon, egy adatlap kitöltése és elküldése útján történik. A hibásan kitöltött adatlapokból eredő téves teljesítésekért nem vállalunk felelősséget.

A webáruházba történt regisztrációval olyan többletszolgáltatások elérhetőek, mint például: kuponkódok használata, termék elérhetőség értesítők stb.

(A vásárlás lehetséges regisztráció nélkül is, ám az általános szerződési feltételeket minden esetben el kell fogadni.)

A regisztrációval a felhasználó elfogadja a vásárlási feltételeket és azt magára nézve kötelezőnek tekinti.

Az árak és a futárszolgálat díja bruttó ár, a 20% áfát (DPH) tartalmazza.

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

Az általunk forgalmazott termékek – ahol ezt a jogszabályok előírják – használati utasítását mellékeljük. Ha nem kapná meg az áruval együtt a használati utasítást, akkor a termék használatba vétele előtt jelezze Ügyfélszolgálatunknál és pótoljuk.

A megrendelést az Eladó weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Az Eladót a Vásárló által tévesen illetve pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

### 2. Lépés

Termék kiválasztása, kosárba rakás:

A Vásárló a választott termékeket a termék adatait ismertető oldalon lévő „Kosárba” gomb használatával vásárolhatja meg. A Kosár tartalmának módosítására a „Kosár tartalmának megjelenítése” linkre kattintást követően van lehetőség, itt módosítható az egyes termékek kívánt mennyisége is, illetve a Kosár tartalma módosítható, törölhető. Amennyiben a Vásárló a Kosár tartalmát véglegesítette, a Rendelés jóváhagyása linkre kattintást követően megjelenő összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez.

### **3. Lépés**

Megrendelés:

Az Eladó a Vásárló megrendelését külön elfogadó e-mail útján fogadja el. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Webáruházban végrehajtott megrendelést követően az Eladó általi visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között távollevők között kötött adás-vétel szerződés jön létre. A Vásárló/Fogyasztó kifejezetten tudomásul vesz, hogy a Webáruházban történt vásárlása fizetési kötelezettséget von maga után. A termék átvételének bármi nemű meghíúsulása, a szerződés megszűnését vonja maga után.

### **4. Lépés**

Visszaigazolás, a megrendelés véglegesítése:

Szolgáltató a Vásárló megrendelésének megérkezését követően a Vásárló részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolja, mely azonban nem minősül a Vásárló ajánlatát elfogadó e-mailnek. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor az Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vásárló bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

A rendszer a vásárlást követően automatikus visszaigazolást küldd a vásárló részére (vevő által jóváhagyva) azonban a rendelést egy általunk küldött (Megerősített, a termék megrendelése feldolgozva) email értesítő után tekintjük elfogadottnak.

A szolgáltatóra vonatkozó adatokról és az elektronikus szerződéskötés lépéseivel kapcsolatban az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény tartalmaz rendelkezéseket, az elállási jog gyakorlásának részletes feltételeit pedig a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályozza. Természetesen az internetes vásárlásokra is vonatkoznak a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései.

**Adatait bármikor módosíthatja a weboldal baloldali menüjében található „[Adataim szerkesztése](#)” linkre kattintva.**

## **Szállítási módok**

- Személyes átvételre nincs lehetőség.
- Futárszolgálatos szállítás utánvétellel:

A megrendelő az Általános szerződési feltételek elfogadásával (megrendelés véglegesítésével) megrendeli a futárszolgálatról a szállítást. A futárszolgálat a megrendelésről értesítést kap. A futárszolgálat átadhatja az alvállalkozónak a megrendelést, és annak adatait a kézbesítéshez. Az összeget a vásárló az átadó futárnak készpénzben teljesíti. A szállítás díja a megrendelés folyamán kerül kiszámlálásra. A szállítási díjat a vásárlás befejezése előtt a webáruház kijelzi a vásárló számára.

A szállító a csomag átadásáról, és a készpénz átvételéről bizonylatot ad az átvevőnek. A szállító részletteljesítést nem fogadhat el. A Vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja.

**EU STOCK** s.r.o. – Általános Szerződési Feltételek

**Kérjük, az áru kézhezvételekor minden esetben ellenőrizze annak sértetlenségét, ha sérült a termék, ne vegye át a szállítótól, készíttessen róla jegyzőkönyvet, illetve jelezze a problémát felénk email formájában.**

**Amennyiben a sérült csomag mégis átvételre kerül, utólagos reklamációt nem fogadunk el!**

A teljesítés helye minden esetben a Szlovák Köztársaság. A Szlovák Köztársaságon kívüli átvétel esetében a szállító cég minden esetben az Ön nevében (Ön helyett) jár el, a házhozszállítást Ön a megrendelés leadásakor kéri. Az áru hivatalosan akkor kerül átadásra, amikor telephelyünket elhagyja.

A futár költség a megrendelőt terheli melynek összege alap esetben bruttó 990 Ft, amely módosulhat a rendelés értékétől és súlyától függően.

## **Adatvédelem, adatbiztonság**

### **Adatvédelmi Nyilatkozat**

A Webáruház internetes oldalai bármiféle adat megadása nélkül látogathatóak. Vannak azonban olyan szolgáltatások (online vásárlás), amelyeknek teljes körű igénybevételéhez szükséges a látogatók bizonyos személyes adatainak megadása. A megrendeléshez szükséges adatfelvétel során a Szolgáltató a következő adatokat rögzíti a Vásárlókról:

A Vásárló azonosításához szükséges adatokat:

Név

Szállítási cím

Számlázási cím

Elektronikus levelezési cím

Elérhetőségi telefonszáma

Választhatóan megadható adatokat:

Egyéb közlendő

Számlázási cégnév

A Szolgáltató a Vásárló által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a Szerződés teljesítése és a Szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató a Vásárló adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a Szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az Ügyfelek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

A megrendelések kiszállítása érdekében a szolgáltató a következő adatokat bocsátja a szállító cég, illetve a szállító megbízottja rendelkezésére:

Megrendelő neve

A teljes Szállítási cím

Egyéb közlendő (lehetséges átvételi időpontok)

A megrendelés összege szállítási díjjal együtt (utánvétes megrendelés esetén)

Megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

A szállító, illetve megbízottja az adatokat szigorúan bizalmasan kezeli.

## Jótállás, szavatosság, garancia

Az ide vonatkozó: [19/2014. \(IV. 29.\) NGM rendelet](#) (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) szerint:

A Vásárló kérhet javítást vagy cserét, kivéve, ha az ezek közül a Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen illetve az Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a javítást, vagy a cserét nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Szolgáltató adott okot.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:157. §-a szerint (hibás teljesítési vélelem fogalma) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a vállalkozást terheli.

### **Kellékszavatosság**

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy bármilyen termék eladásáról is legyen szó, a kötelezett (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Az adásvételi szerződésekben az eladói pozícióban lévő fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának).

Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában (pontosabban hiba-okban) szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben. (A rosszhiszeműség a vevő esetleges kártérítési igényének érvényesítése szempontjából releváns körülmény.)

### **Termékszavatosság**

A vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (azaz a termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
  - a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
  - a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.
- Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

**Közlési és igényérvényesítési határidők**

A Ptk. szerint a fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

### **Jótállás**

A jótállás - hétköznapi és közismert néven „garancia” - azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (eladó) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

További részletes információk a témában a [Fogyasztóvédelem honlapján](#) található.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A bruttó 10 000 Ft feletti összegű termékekre a jótállás időtartama 12 hónap. Az ennél hosszabb jótállási időt az érintett termékeknél külön jelöljük. A jótállási idő kezdete a számla és a jótállási jegy dátuma.

Azon termékek esetén, ahol a vételár nem éri el a bruttó 10 000 Ft-ot, a termék mellé jótállási jegyet nem mellékelünk, ezen termékekre egységesen 6 hónap garanciát biztosítunk, a jótállási igény kezdete a számlával igazolható.

A számlán, vagy az azonosító címkéken történő bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás vagy valótlan adatok bejegyzése a jótállás érvénytelenségét vonja maga után. Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha a meghibásodás az alábbi okok miatt következik be:

Nem rendeltetésszerű használatból eredő kár, amely lehet helytelen tárolás, nem megfelelő üzemeltetés, külső beavatkozás, rongálás. Erős napsugárzás, nedvesség, elemi kár (villámcsapás, túlfeszültség) vagy bármilyen mechanikus sérülés miatt bekövetkezett károsodás. Illetéktelen szerviz, illetve magánszemély beavatkozása által okozott károsodás.

A termékek szakszerűtlen kezelése a jótállás elvesztésével jár.



A Vásárló a jótállási igényét a szabályosan kitöltött Jótállási jeggyel érvényesítheti. Hiányosan, vagy ki nem töltött jótállási jegy esetében a garancia igazolásához a vásárlási bizonylat is szükséges. Kérjük, hogy a vásárláskor kapott jótállási jegyet őrizze meg, és minden szerviz esemény alkalmával hozza magával! Jótállási jegy hiányában csak fizető javítás keretei között tudunk szolgáltatásokat nyújtani.

A garancia időtartama termékenként más és más lehet.

A készülékhez tartozó elemek, akkumulátorok, fülhallgatók, és egyéb tartozékok (kábelek, tokok, pántok, adapterek stb.) hibája készülékcsere nem jogosít.

Nem tartoznak a jótállás körébe:

- A termékhez adott szoftverek, mivel azok szellemi termékek.
- A termékhez tartozó elemek, akkumulátorok, fülhallgatók, és egyéb tartozékok (kábelek, tokok, pántok, adapterek stb.)
- A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások, és a természetes elhasználódásból eredő meghibásodások javítása, illetve az ezekből eredő szükségzerű alkatrészcserek.
- A használati utasításban foglaltak be nem tartásából, vagy attól eltérő használatból származó meghibásodás.
- A termékeink használati utasításában nem szereplő szolgáltatás,technikai paraméterek között fel nem sorolt paraméter hiánya, meg nem említett feladatra való alkalmatlansága, illetve az ezzel kapcsolatos Ügyféli elégedetlenség nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. Minden vásárlás előtt biztosítjuk a legszélesebb körű tájékoztatói lehetőséget.

Csak a Vásárló teljes költségterítése mellett vállalható a javítás:

- Ha a felhasználó kezelési útmutatótól eltérően használta a készüléket.(Ha a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb vásárlás után keletkezett okból következett be.)

- Ha a készüléket az Eladó cég engedélye nélkül megbontotta.

Az ilyen okokból meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a Vásárlót terheli. Hibásnak vélt, de kifogástalanul működő termék bevizsgálási díja szintén a Vásárlót terheli.

### **3 munkanapon belüli meghibásodás /termék cseréje/**

Ha az Fogyasztó által vásárolt és a 151/2003-as Korm.rendelet hatálya alá tartozó termék a vásárlástól számított 3 munkanapon belül meghibásodott, azt az eredeti termékkel megegyező típusú új termékre kicseréljük feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. Ha cserére nincs lehetőség *(pl. nincs raktáron. kifutott termék)*és előreláthatólag 14 napon belül a csere nem kivitelezhető, akkor a termék árát visszafizetjük.

A készülék csere igényét 3 munkanapon belüli jelzés esetén tudjuk figyelembe venni, **cserére, vagy a termék vételárának visszafizetésére csak a termék bevizsgálása után kerülhet sor**, amit a szerviz végez el.

A hibásnak vélt terméket, és a hibabejelentő lapot kitöltve az alábbi címre kérjük visszajuttatni:



## A dobozra kérjük írják rá: 72 órán belüli meghibásodás

WayteQ Europe Kft.  
Budapest  
Gubacsi út 6.  
1097

### A szükséges dokumentum az alábbi linkről letölthető:

Hibabejelentő lap (3 munkanapon belüli): [\[doc\]](#), [\[pdf\]](#)

### 3 munkanapon túli meghibásodás

Amennyiben a termék meghibásodik arra a szavatosság (*kellék-, termékszavatosság*) vagy a jótállás szabályai lesznek irányadóak. Kötelező jótállás a fogyasztó és vállalkozás között kötött szerződés keretében értékesített, és a 151/2003. jogszabály mellékletében felsorolt új, tartós fogyasztási cikkekre terjed ki. A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik. A fogyasztó a hiba észlelése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles jótállási kifogását a forgalmazóval közölni.

A hibásnak vélt terméket, és a hibabejelentő lapot kitöltve az alábbi címre kérjük visszajuttatni:

WayteQ Europe Kft.  
Budapest  
Gubacsi út 6.  
1097

### A szükséges dokumentum az alábbi linkről letölthető:

Hibabejelentő lap: [\[doc\]](#), [\[pdf\]](#)

## Vásárlástól való elállás /14 napon belül/

A megrendelt termékek kézhezvételétől számított 14 napon belül (naptári nap!) a Vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. (*Kézhezvételi időpont a futártól történő átvétel időpontja, ez a futártól kapott nyugtával bizonyítható.*) Ezt a szándékát írásban (*e-mailben*) kell jeleznie az ügyfélszolgálat felé és **a kiszállított terméket számlával, jótállási jeggyel, és a lenti dokumentummal (*kitöltve*) együtt az EU Stock szlovákiai címére vissza kell juttatnia postai úton.** Ebben az esetben az EU Stock a termék visszaérkezésétől számított 14 napon belül köteles visszatéríteni a vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, amennyiben a Vevő a terméket visszaszolgáltatta az eladó részére. A megrendelt termék visszajuttatásának költségeit a Vevő viseli, valamint elállás esetén a vállalkozás nem köteles visszatéríteni a fogyasztónak az emelt díjű fuvarozásból eredő többletköltségeket.

Amennyiben a Vevő él elállási jogával, úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni az EU Stock részére postai úton.

Az EU Stock kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni, melyre kizárólag banki utalással van lehetősége. A csomagolás sérüléséből, vagy a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk költségei a Vevőt terhelik. Abban az esetben, ha a terméket a Vevő nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni az EU Stock nem vállalja a termék teljes áron való visszavásárlását, ez esetben a termék szervizben történő bevizsgálása következik, majd a vásárlót kiértékeljük a várható javítási költségről, amit elfogad, és a termék vételárából levonjuk, vagy megtagad, ez esetben a hozzánk beküldött terméket visszaküldjük a vásárló részére.

Felhívjuk kedves vásárlónk figyelmét, hogy a termék visszaküldése alatt történő bármely nemű a készülékkel kapcsolatos kár a vásárlót terheli (*csomag-termék sérülése, elvesztése, lopás, rongálás stb..*) ezért kérjük, fokozott figyelmet fordítson a megfelelő csomagolásra, a doboz lezárására, és a megfelelő feladás kiválasztására is!

A vitás helyzetek elkerülése érdekében, a csomag kibontásáról képi és videófelvételt készítünk!

**Vásárlástól való elállás esetén a küldeményeket csak ezen szlovákiai címen tudjuk fogadni, az utánvétesként visszaküldött csomagok átvételét megtagadjuk!**

Postacímünk:

**EU Stock s.r.o.**  
**Komárno**  
**Hradná ul. 9/2.**  
**945 01**

Az EU-s adószámmal vásárló ügyfeleket ugyanazok a jogok és szolgáltatások illetik meg, mint a nettó árat kifizető ügyfeleket. A magyarországi vásárlás esetén a hazai garanciás jogszabályok érvényesek a vásárló állampolgárságától függetlenül.

A vásárlással a vevő elfogadja, hogy a magyar jótállási és szavatossági törvényekben foglalt jogok illetik meg.

Az EU-s adószámmal való vásárlás feltételeit itt is megtalálhatja: [link](#)

A szavatosságra, jótállásra vonatkozó hatályos jogszabályok:

- A jótállási igények intézését a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelete szabályozza. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

- 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről

Valamit a 2015. évi CXXXVII. törvény szerint a következők:

## Tájékoztató Békéltetői Testület bevonásának lehetőségeiről

Amennyiben webáruházunkkal szemben jogos fogyasztói panasz van és webáruházunk e panaszát elutasítja, úgy Ön jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni. A békéltető testület által indított eljárás indításának feltétele, hogy a fogyasztó (vásárló) az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

### A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett pénzügyi szolgáltató nevét, székhelyét,
- c) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- d) a fogyasztó nyilatkozatát a vitás ügy rendezésének megkísérléséről,
- e) az elutasított panaszt,
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben közvetítői eljárást vagy polgári peres eljárást nem indított,
- g) a döntésre irányuló indítványt.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>.

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ és elérhetőség itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> .

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy panasszal kapcsolatos észrevételeiket 2016. február 15-től az online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatják. Az Európai Online Vitarendezési Platform honlapja magyar nyelven itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Magyarországon az ún. online vitarendezési kapcsolattartó pont működtetését és feladatait a Budapesti Békéltető Testület látja el. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Az online vitarendezési eljárással kapcsolatosan tájékoztatást a +36 1 488 2033 telefonszámon, illetve az [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu) elérhetőségen kérhet.

378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt.

Az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint a másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

Ezzel egyidejűleg 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu>

#### **A tárhelyet biztosító szolgáltató elérhetősége:**

DigitalOcean

101 Avenue of the Americas 10th Floor

New York, NY 10013.

[info@digitalocean.com](mailto:info@digitalocean.com)